|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| бакалавр | Система управління відносинами з клієнтами | к.е.н., доцент Ємець О.І. | 1. [Паращенко Л. І.](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%9B$) **Напрями трансформації державного управління освітою в управління відносинами з клієнтами**[Електронний ресурс] / Л. І. Паращенко // [Інвестиції: практика та досвід](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9623721). - 2012. - № 4. - С. 102-105. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2012_4_28>. |