ОР бакалавр *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

Дисципліна *Система управління відносинами з клієнтами*

Кафедра *теоретичної і прикладної економіки,*

факультет *економічний факультет*

Викладач *Ємець О.І.*

1. [Паращенко Л. І.](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%9B$) Напрями трансформації державного управління освітою в управління відносинами з клієнтами[Електронний ресурс] / Л. І. Паращенко // [Інвестиції: практика та досвід](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=JUU_all&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=IJ=&S21COLORTERMS=1&S21STR=%D0%9623721). - 2012. - № 4. - С. 102-105. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2012_4_28>.