**УДК 378:37.091.212**

МАРІЯ ОЛІЯР, доктор педагогічних наук, професор

завідувач кафедри педагогіки початкової освіти,

Прикарпатського національного університету

імені Василя Стефаника, Україна

ORCID ID 0000-0002-1592-1780

[maria.oliyar@pnu.edu.ua](mailto:maria.oliyar@pnu.edu.ua)

КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ЯК ЗАСІБ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ СТУДЕНТІВ В ОСВІТНЬОМУ СЕРЕДОВИЩІ ЗВО

Стаття присвячена проблемі соціальної адаптації майбутніх учителів початкових класів в освітньому середовищі ЗВО. Розкрито поняття соціальної адаптації, комунікативної компетентності студентів та її найважливіших компонентів. Висвітлено результати дослідження рівня соціальної адаптації студентів-першокурсників. Розкрито роль діалогічної культури майбутніх учителів, толерантності в комунікації як необхідних елементів успішної соціально-психологічної адаптації. Описано технологію формування комунікативної компетентності майбутніх педагогів.

**Ключові слова:** комунікативна компетентність, студент, соціальна адаптація, освітнє середовище ЗВО, технологія формування комунікативної компетентності діалогічна культура, толерантність.

**Мета:** проаналізувати роль комунікативної компетентності майбутніх педагогів як засобу їхньої соціальної адаптації в освітньому середовищі ЗВО.

**Постановка проблеми в загальному вигляді**. Кардинальні соціально-економічні зміни, які відбуваються в суспільстві під час повномасштабної війни, призвели до зміни поглядів людини на себе, інших людей, світ навколо. Суспільство сьогодення - це світ змін, де практично все нестійке, розмите і невизначене, суперечливе і тривожне. Ці суперечності посилються віртуальними практиками, коли послабшали взаємозв’язки між людьми, процеси трансляції культури від одного покоління до іншого. Людина у віртуальних комунікаціях знаходиться в ситуації постійного вибору, прийняття рішень без опори на досвід інших людей. Вона сама визначає напрями, межі, правила свого існування та діяльності. Водночас суспільство, держава чекають від громадян вміння будувати своє життя, визначати горизонти власного розвитку, самореалізації у навколишньому світі відповідно до сучасних завдань. І визначальну роль у цьому процесі відіграє вчительство.

Перед майбутнім учителем, сьогоднішнім студентом, стоїть завдання оволодіння професійною педагогічною компетентністю, що включає низку різновидів, однією з яких є комунікативна компетентність. За своїм соціальним статусом учитель перебуває в зоні підвищеної мовної відповідальності, його професійний рівень визначається як знанням предмета, так і ступенем володіння мовою. Адже всі його знання та практичні вміння можуть передаватися учням лише через систему безпосереднього спілкування з ними. Таким чином, сам процес спілкування педагога та учнів набуває принципового характеру і постає як важлива професійна категорія педагогічної діяльності.

**Аналіз досліджень і публікацій.** Питанням соціальної адаптації особистості присвятили свої наукові дослідження А. Андреєва, О. Безпалько, Ю. Бохонкова, Л. Гармаш, Л. Коваль, Л. Красовська, А. Мудрик та ін. Однак небагато науковців звертають увагу на роль комунікативної компетентності в процесі професійної адаптації самого майбутнього педагога. Основною метою вищої освіти є задоволення потреб особистості у здобутті відповідної освіти, присвоєнні їй безлічі соціальних ролей. Майбутній педагог активно пристосовується до організації навчального та позанавчального процесу в ЗВО, включається до системи міжособистісних відносин, засвоює вимоги та норми студентського життя, традиції навчального закладу, іншими словами - соціально адаптується до умов професійної підготовки.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Соціальна адаптація – багатоаспектне та складне поняття, яке досліджується багатьма вченими в галузі філософії, соціології, медицини, психології, педагогіки, та актуальність цього процесу не зменшується. Поняття «соціальна адаптація» у різних дослідженнях має різні трактування. Вивчення змісту поняття «соціальна адаптація» показало, що воно розглядається як активна взаємодія особистості та соціального середовища з метою узгодження їх інтересів, як комплексний, динамічний процес, зумовлений взаємодією суб'єктивних і об'єктивних соціально-психологічних, психічних, психофізіологічних і фізіологічних чинників *(Ворожбит С., 2006, с. 74).*

Проблема адаптації студентів є однією з найважливіших, оскільки від успішності перебігу цього процесу залежать рівень їхньої академічної успішності, засвоєння молодою людиною норм студентського життя, включення до системи міжособистісних відносин, освоєння статусу студента та його ролей, здатність досягати психологічної комфортності шляхом встановлення належних відносин із оточуючими, що великою мірою забезпечує успішність у навчанні.

Ефективність процесу соціальної адаптації залежить від організації навчального процесу, психологічного комфорту особистості, ціннісних орієнтацій, рівня мотивації, взаємодії зі студентами та викладацьким складом, самоорганізації та самоконтролю, комунікативних та організаторських здібностей, особистих якостей, іншими словами, від усієї діяльності студента. У цьому контексті адаптація виступає одночасно як процес і як результат внутрішніх змін індивіда в сучасних складних мінливих умовах.

Соціальна адаптація трактується як «входження» до соціальної групи, що передбачає засвоєння ролей, норм, способів, форм взаємодії з іншими у певних умовах, як результат досягнення рівноваги між особистістю та зовнішнім середовищем, соціальним оточенням. Здатність до активного пристосування особистості до умов середовища як фізичного, так і соціального, визначається як адаптивність *(Бохонкова Ю., 2011).* У свою чергу, відхилення від зрівноважених відносин свідчить про порушення взаємодії людини і навколишнього середовища, тобто прояви дезадаптації. У цьому контексті значна роль відводиться соціальним інститутам (родина, школа, ЗВО), покликаним регламентувати діяльність суб'єкта за допомогою сууспільних норм. Більшість дослідників відзначає поліфакторність соціально-психологічної адаптації особистості, її залежність як від внутрішніх ресурсів самої людини, здатності відповідати вимогам конкретної ситуації, так і від характеристик освітнього простору та соціального середовища, де є можливість організовано використовувати механізми впливу на процес соціальної адаптації особистості. У зв'язку з цим важливим є вивчення адаптивного потенціалу особистості, що визначає її стиль поведінки в різних ситуаціях, пов'язане з виявленням індивідуальних характеристик, які сприяють адаптації, перешкоджають їй чи мають компенсаторне значення.

З метою виявлення рівня соціальної адаптації студентів педагогічного факультету – майбутніх учителів початкових класів - було проведено дослідження, в якому взяли участь 60 студентів-першокурсників. Вивчення проблеми проводилося з допомогою анкет, опитувальників, тестів. У ході діагностики соціально-психологічної адаптації студентів було встановлено, що 38% опитаних має високий рівень адаптації, 30% – середній та 32% – низький.

Проблеми адаптації практично для кожної людини пов'язані з появою тривоги й побоювань щодо майбутнього та свого стану в ньому. Не є винятком і студенти, які вступають до ЗВО. Значна кількість осіб із вираженими ознаками тривожності може свідчити, зокрема, про наявність психологічно небезпечного середовища. Наслідки тривожності - емоційні стани невпевненості, сильне нервове напруження, що спонукають особистість до пошуку захисту *(Janoff-Bulman R., 1992).*

Емоційно небезпечне середовище означає наявність у суб'єкта негативних емоцій, які закономірно трансформуються в негативну оцінку себе, своїх здібностей та можливостей, свого місця в соціумі *(Ruys K, Stapel D., 2008)*. Результати опитувань студентів першого курсу на початковому етапі навчання в ЗВО показують, що 60% студентів виразно побоюються проблем з майбутніми відносинами, насамперед з однокурсниками, а також студентами старших курсів: страх не прижитися у колективі, страх спілкування з малознайомими людьми, проблем знаходження спільної мови з оточуючими, конфліктів у групі, самотності та нерозуміння, побутових умов проживання та міжособистісних відносин у гуртожитку тощо. Першокурсники побоюються також відносин, що можуть не скластися в майбутньому з викладачами (23,3%), турбують майбутні стосунки з ними, лякає нова система навчання, спостерігається страх труднощів із успішністю, сесією, нездатністю засвоїти програму, нестачею часу та ін.

Як свідчать результати опитувань стуудентів, значна частина з них відчуває гостру потребу в психологічній безпеці. У класичному визначенні під психологічною безпекою розуміється такий стан освітнього середовища, яке вільне від проявів психологічного насильства у взаємодії зі студентами, сприяє задоволенню їхніх потреб в особистісно-довірливому спілкуванні, сприяє психічному здоров'ю всіх залучених учасників. Отже, адаптаційний процес потребує створення соціально-педагогічних умов, які забезпечують ефективність процесу адаптації студентів у структурі педагогічної освіти *(Левківська Г., 2001).*

Як зазначає Т. Спіріна, «цілеспрямований вплив на особистість студента-першокурсника з метою його успішної адаптації в умовах вищого навчального закладу має відбуватись з урахуванням найбільш впливових соціально-педагогічних чинників» *(Спіріна Т., 2014, с. 183).* Отримані результати дослідження засвідчили, що поряд із професійно орієнтованою діяльністю одну з головних ролей у студентському віці відіграє індивідуально-особистісне спілкування, завдяки якому зростає здатність до соціальної адаптації. Спілкування - це складний та багатогранний процес, який у ЗВО виступає одночасно і як процес взаємодії індивідів, і як інформаційний процес, і як ставлення людей один до одного та їх взаємовплив один на одного, і як процес взаємного порозуміння. Тому закономірно, що, вирішуючи проблему розвитку комунікативної компетентності студентів, можна досягти прискорення адаптаційних процесів. Фахівці будь-якого профілю беруть участь в організаційній діяльності, у налагодженні відносин, тому комунікативні якості, які необхідні для адаптаційного періоду, стають надалі все більш професійно необхідними, і це має особливе значення для випускників-педагогів. Вміти спілкуватися, бути гарним мовним партнером, працювати у команді, знаходити порозуміння з колегами корисно всім, особливо тим, чия професія відноситься до типу «людина – людина».

Становлення комунікативної компетентності як складника загальної культури особистості відбувається протягом усього життя людини, характеризуючись у кожному віковому періоді певними особливостями. У студентському віці воно є процесом безперервних якісних та кількісних змін, пов'язаних із доповненням системи ціннісних орієнтацій студентів професійно значущими, із набуттям способів пізнання сфери майбутньої професійної діяльності, осмисленням себе та свого місця в ній, пошуком найбільш ефективних способів саморозкриття та самопрезентації в умовах навчально-професійної та професійної діяльності, з вираженням емоцій адекватно до свого стану, до вимог професійної діяльності, з розвитком рефлексивних умінь. Таким чином, професійна підготовка – процес оволодіння системою спеціальних знань, загальними та специфічними вміннями, навичками, необхідними для виконання професійної діяльності і одночасно особистісний досвід, якого набуває студент на основі суб'єкт-суб'єктного спілкування і обумовлених ним ситуацій [2, с. 81-82].

Комунікативна компетентність першокурсника постає як його особистісна характеристика і є важливим засобом суб’єктного включення до системи освіти. Вона тісно пов'язана з рівнем задоволеності навчанням, з успішністю взаємодії студентів з одногрупниками, викладачами та співробітниками ЗВО. У процесі встановлення комунікативних зв'язків студенти навчаються обмінюватися досвідом, знаннями, ідеями для налагодження взаємовідносин у колективі, підпорядковувати свої інтереси та потреби, бути чуйними та уважними, набувають соціального досвіду комунікативної діяльності. При цьому комунікація полягає в обміні інформацією між індивідами, що спілкуються, з метою більш якісної професійної підготовки. Таким чином, комунікативну компетентність можна розглядати як сукупність знань, умінь і навичок, які проявляються у комунікативних діях та забезпечують ефективність взаємодії з оточуючими *(Максимова О., 2016, с. 62).*

Комунікативна компетентність розвивається на основі комунікабельності, яка, закріплюючись у поведінці, є передумовою розвитку таких провідних якостей особистості майбутніх педагогів, як спрямованість на спілкування, інтерес до людей, рефлексія та емпатія. Структуру комунікативної компетентності вчені представляють як сукупність низки компонентів, зокрема афективного, когнітивного та поведінкового. Афективний (емоційний) компонент проявляється в різноманітних емоційних станах, позитивних та негативних емоціях, конфліктності чи неконфліктності, задоволеності партнером, спілкуванням, собою в процесі комунікації. Когнітивний (гностичний) компонент виявляється у психічних процесах, пов'язаних із пізнанням оточення та самого себе (відчуття, сприйняття, уява, пам'ять, мислення). Поведінковий (регулятивний) компонент спонукає діяльність, вчинки, виражається в міміці, жестах, пантоміміці, мовленні.

Кожен компонент, що становить комунікативну компетентність, має власні критерії, на основі яких можна визначити рівень сформованості цієї якості у студента – майбутнього вчителя. Наприклад, критеріями когнітивного складника є наявність знань, необхідних для успішної комунікації (знання з лінгвістики, психології та педагогіки), ступінь їх засвоєння (репродуктивний, продуктивний або творчий). Володіння комунікативними вміннями та рівень креативності є показниками поведінкового компонента. Крім цього, вчені виділяють особистісний аспект професійної комунікації, що включає рівень пізнавальної мотивації, комунікативних нахилів та володіння механізмами зворотного зв'язку (децентрацією, ідентифікацією, емпатією та рефлексією). Таким чином, комунікативна компетентність майбутніх учителів передбачає наявність у них певних знань, умінь та навичок, необхідних для ефективної комунікації; вміння використовувати різні мовні засоби в комунікативному акті в залежності від ситуації, а також бажання вступати у взаємодію з особистої ініціативи, налагоджувати зворотний зв'язок. Розвиток кожного компонента сприяє підвищенню рівня соціальної адаптації студентів.

Добре підготовлений учитель повинен володіти комунікативною компетентністю на професійному рівні. Водночас відмінність між учителем, який уже працює в школі, і студентом-випускником полягає в тому, що студент педагогічного ЗВО хоч і мав можливість у рамках педагогічних практик формувати та тренувати в собі цю якість, все ж залишається у соціальній ролі студента, і це, звичайно ж, впливає на остаточне засвоєння якості. Професійний рівень володіння комунікативною компетентністю відрізняється від передпрофесійного лише ступенем стійкості якості у будь-яких життєвих ситуаціях, і на цей рівень студент як майбутній учитель може вийти лише у безперервній педагогічній діяльності. Але майбутній учитель має знати методологію спілкування, теорію та практику комунікації з учнем, уміти ефективно будувати її з різними учасниками освітнього процесу.

Про те, що студент, володіє комунікативною компетентністю на передпрофесійному рівні, свідчать такі ознаки: всі знання, необхідні для успішної комунікації, систематизовані, взаємопов'язані, мають науковий та оперативний характер, що проявляється в їх інтеграції та продуктивному характері прояву в різних комунікативних ситуаціях. Нестандартні комунікативні ситуації не викликають труднощів у студентів, вони легко вступають у взаємодію (як у безпосередню, так і опосередковану) з людьми з різних соціальних груп (учні, батьки, колеги, керівництво), часто виявляють креативність, яка виразно виявляється в мовленні. Механізми зворотного діалогічного зв'язку використовуються ними адекватно до ситуації.

Психологи-інтеракціоністи трактують особистість як таку, що має діалогічну природу і формується в діалогічному спілкуванні. У психологічній науці стверджується діалогічна сутність особистості, діалог пов'язаний з такими поняттями, як «Я»-концепція, самосвідомість, сприйняття людини людиною, оптимальний спосіб організації спілкування, спосіб духовного розвитку *(Бех І., 1992).* Головне, що діалог пов'язаний не просто з обміном інформацією, але й із почуттями, емоціями, досвідом, постійною взаємодією з іншими, зі світом. Отже, діалогічна культура – складна система, що включає три основні компоненти: засвоєння інформації, що орієнтує на діалог, ціннісна установка на діалог; сходження до особистісної культури, що дає можливість кожній особистості вдосконалюватись і знаходити спосіб реалізації. Вважаємо, що розвиток діалогічної культури в педагогічній комунікації – одне з першорядних завдань як у професійній підготовці майбутніх педагогів, так і у вирішенні проблем соціальної адаптації студентів у ЗВО. Структуру діалогічної культури складають: теоретичні знання (поняття «діалог», типи діалогів, поняття діалогічної культури, її роль та місце у спілкуванні та комунікативній діяльності); комунікативно-діалогічні вміння (організація та ведення діалогу, володіння мовним етикетом, культура мовлення, техніка мовлення); система діалогічних норм та цінностей (емпатія, толерантність, самореалізація, свобода, інтерес, взаєморозуміння, співробітництво, підтримка); потреба в саморозвитку, творчому вдосконаленні через спілкування з іншими людьми; рефлексія як здатність до самоаналізу, критичного сприйняття своєї поведінки у спілкуванні.

Відповідно, починаючи з першого курсу навчання студентів, впроваджуємо технологію розвитку комунікативної компетентності майбутніх педагогів у процесі навчальної та позанавчальної діяльності, в основі якої лежить особистісно-орієнтований підхід. Суб'єкт-суб'єктні відносини в системі «викладач – студент» створюють умови нової освітньої реальності. Велике значення при цьому має той факт, яку суб'єктну позицію займає сам студент, оскільки саме у ній проявляється його ставлення до майбутньої професії, навчальної діяльності, інших людей і себе. Можливість формування професійної ідентичності особистості як єдності уявлень про себе, емоційних переживань та усвідомленої активності, пов'язаних з набуттям професії, опосередковується базовим психічним процесом соціально-психологічної адаптації студента в ЗВО *(Вольнова Л., 2009; Ляхова І.,2001).*

Уже з першого семестру в курсі «Вступ до педагогічної спеціальності» студенти, поряд із знаннями про специфіку праці педагога, отримують теоретичні відомості про особливості, типи, стилі педагогічного спілкування, структуру комунікативної компетентності як провідної якості майбутнього вчителя. Надалі ці знання поглиблюються і закріплюються під час вивчення циклу психологічних дисциплін, низки дисциплін за вибором студентів, де передбачено поєднання вивчення теорії (лекційні заняття) з розвитком у майбутнього спеціаліста осмисленого розуміння значущості комунікативної діяльності в педагогічній професії, а також з оволодінням практичними вміннями їх застосування. Студенти опановують термінологію, що стосується процесу комунікації: вербальне та невербальне спілкування, взаємини, комунікація, комунікативність, комунікативна компетентність, комунікативна особистість, комунікативна поведінка, міжособистісні стосунки, спілкування, співробітництво, комунікативні навички тощо. Заняття з лінгвістичних дисциплін включають комплекси вправ, спрямованих на вироблення умінь та навичок усної і письмової комунікації. У процесі занять студенти набувають навичок взаємодії з одногрупниками, викладачами, співробітниками ЗВО, вмінь знижувати емоційне напруження під час бесіди, відновлювати контакт зі співрозмовником з урахуванням його особливостей та обставин спілкування, керувати конфліктами, продуктивно вирішувати їх, переконувати, досягати певного рівня контролю та самоконтролю у своїй комунікативній поведінці.

Педагогічна практика відіграє істотну роль у розвитку компетентності студента як суб’єкта комунікації та максимально наближає майбутнього фахівця до професійної діяльності. У процесі практики створюються широкі можливості для збагачення творчого потенціалу студентів, підвищення рівня їхньої комунікативної активності. У цей період зростає обсяг самостійної роботи майбутніх фахівців, основна увага приділяється розвитку професійних якостей, умінь, навичок. Паралельно з навчанням студенти беруть участь у позанавчальній роботі, яка включає різноманітні виховні заходи, конкурси та акції, науково-дослідницьку роботу, які проводяться впродовж року.

Ще один важливий складник технології формування комунікативної компетентності майбутніх фахівців - розвиток толерантності, що виражається в таких якостях, як психологічна стійкість, система позитивних установок, система особистісних та групових цінностей, що мають безпосереднє відношення до процесу соціально-психологічної адаптації особистості. Толерантність як необхідний елемент успішної соціально-психологічної адаптації знаходить своє відображення у двох основних сферах: на психологічному рівні – як внутрішня установка і ставлення особистості до «іншого», групи, спільноти; та діяльнісному рівні – як дія, реалізована норма поведінки. Як установка толерантність має характер добровільного індивідуального вибору та набувається в процесі виховання, формування власного життєвого досвіду. Як дія – це активна позиція самообмеження і навмисного невтручання, це добровільна згода на взаємну толерантність різних суб'єктів. Таким чином, толерантність проявляється як стратегія поведінки та взаємодії особистості, що передбачає відповідальність за свої почуття, думки і вчинки, вибір співпраці як стилю взаємин, прийняття іншої людини цілком такою, якою вона є, гнучкість та здатність до адаптації, як інтегральна характеристика особистості, що визначає її здатність у проблемних ситуаціях активно взаємодіяти із зовнішнім середовищем, умова «діалогу» особистості з собою та з оточуючим світом.

Просвітництво студентів щодо оптимальних комунікативних стратегій також приносить хороший ефект у побудові міжособистісних відносин. Досвід організації виховної діяльності зі студентами показує, що при насиченні освітнього середовища заходами, які сприяють творчій та інтелектуальній реалізації особистості, прискорюється процес формування емоційно сприятливих відносин у студентському та студентсько-викладацькому середовищі, у студентів виникає цілий комплекс позитивних емоцій, які, у свою чергу, підвищують емоційну безпеку освітнього середовища. Ефективні міжособистісні відносини, що складаються в процесі активної життєдіяльності у ЗВО, дозволяють студентові накопичувати позитивний досвід вирішення особистісних та міжособистісних проблем, що підвищує впевненість у собі у міжособистісній комунікації та формує у студента переважно позитивний емоційний настрій. Позитивні емоції породжують, у свою чергу, відчуття «переживання спільної долі» з оточуючими та розвивають емоційно безпечне освітнє середовище.

**Висновки та перспективи подальших досліджень.** Підсумовуючи сказане вище, зазначимо, що ЗВО є середовищем, в якому студенти отримують не лише спеціальні знання та вміння, але й накопичують досвід соціальних та професійних відносин, у них формується певний світогляд, життєві установки та ціннісні орієнтації. Досвід роботи зі студентством показує, що, цілеспрямовано розвиваючи міжособистісні стосунки у студентському середовищі, навчаючи майбутніх педагогів комунікативних навичок, ми тим самим покращуємо емоційні характеристики освітнього середовища, що, у свою чергу, значно полегшує процес адаптації студентів до навчання в ЗВО і до майбутньої професійної діяльності.

Дослідно-експериментальна робота підтвердила ефективність та результативність технології розвитку комунікативної компетентності студентів, що дозволяє використовувати її для підвищення рівня їхньої соціальної адаптації. Підводячи підсумки впливу процесу формування комунікативної компетентності майбутніх педагогів на підвищення рівня їхньої соціальної адаптації, зазачимо, що необхідність розвитку комунікативних якостей обумовлена особливостями студентського віку, специфікою майбутньої спеціальності, особливостями організації навчальної та позанавчальної діяльності майбутніх фахівців в умовах ЗВО. Технологія розвитку комунікативної компетентності першокурсників ефективна за умови її реалізації у процесі як навчальної, так і позанавчальної діяльності. Рівень комунікативної компетентності студентів підвищується при комплексному розвитку всіх її компонентів, насамперед афективного, когнітивного та поведінкового.

**Список використаної літератури**

Бех І. Д. (1992). Категорія становлення в контексті розвитку «образу Я»

особистості. Педагогіка і психологія, 3, 9‒21.

Бохонкова Ю.О. (2011). Соціально-психологічна адаптація першокурсників до умов вищих навчальних закладів: монографія. Луганськ.

Вольнова Л. М. (2009). Чинники успішної психологічної адаптації

першокурсників : робота з батьками. Вісник : збірник наукових статей Київського міжнародного університету, 13, 58-71.

Ворожбит С.А. (2006). Вплив особливостей інтелекту на процес успішної адаптації студентів до університету. Проблеми загальної та педагогічної психології, т. 8, вип. 7, 74–79.

Левківська Г.П. (2001). Адаптація першокурсників в умовах вищого закладу

освіти. Київ.

Ляхова І., Учитель О. (2001). Використання системного аналізу процесу

адаптації студентів-першокурсників. Рідна школа, 1, 61–63.

Максимова О.О. (2016). Комунікативна компетентність вчителя початкової школи. Молодь і ринок, 5 (136), 59-63.

Спіріна Т. (2014). Особливості адаптації студентів-першокурсників до умов навчання у вищому навчальному закладі. Науковий вісник Ужгородського національного університету, серія : Педагогіка, 32, 182-184.

Janoff-Bulman R. (1992). Shattered assumptions: Towards a new psychology of trauma. New York: Free press.

Ruys K, Stapel D. (2008). The Secret Life of Emotions. Psychological Science, Volume 19, Number 4, April. N.Y. and London.

**REFERENCES**

Bekh I. D. (1992). Kateghorija stanovlennja v konteksti rozvytku «obrazu Ja»

osobystosti. Pedaghoghika i psykhologhija, 3, 9‒21.

Bokhonkova Ju.O. (2011). Socialjno-psykhologhichna adaptacija pershokursnykiv do umov vyshhykh navchaljnykh zakladiv: monoghrafija. Lughansjk.

Voljnova L. M. (2009). Chynnyky uspishnoji psykhologhichnoji adaptaciji

pershokursnykiv : robota z batjkamy. Visnyk : zbirnyk naukovykh statej Kyjivsjkogho mizhnarodnogho universytetu, 13, 58-71.

Vorozhbyt S.A. (2006). Vplyv osoblyvostej intelektu na proces uspishnoji adaptaciji studentiv do universytetu. Problemy zaghaljnoji ta pedaghoghichnoji psykhologhiji, t. 8, vyp. 7, 74–79.

Levkivsjka Gh.P. (2001). Adaptacija pershokursnykiv v umovakh vyshhogho zakladu osvity. Kyjiv.

Ljakhova I., Uchytelj O. (2001). Vykorystannja systemnogho analizu procesu

adaptaciji studentiv-pershokursnykiv. Ridna shkola, 1, 61–63.

Maksymova O.O. (2016). Komunikatyvna kompetentnistj vchytelja pochatkovoji shkoly. Molodj i rynok, 5 (136), 59-63.

Spirina T. (2014). Osoblyvosti adaptaciji studentiv-pershokursnykiv do umov navchannja u vyshhomu navchaljnomu zakladi. Naukovyj visnyk Uzhghorodsjkogho nacionaljnogho universytetu, serija : Pedaghoghika, 32, 182-184.

Janoff-Bulman R. (1992). Shattered assumptions: Towards a new psychology of trauma. New York: Free press.

Ruys K, Stapel D. (2008). The Secret Life of Emotions. Psychological Science, Volume 19, Number 4, April. N.Y. and London.