

**Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування**

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**на тему: «Техніка управлінської діяльності в органах публічної
влади»**

Виконав: студент 4 курсу, групи ПУА-41
освітнього рівня «бакалавр»
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»
Іванишин Василь Ігорович

Керівник: к.е.н., доц. Гой Н.В.

Рецензент: к.е.н., доц. Смушак М.В.

Івано-Франківськ – 2022 р.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТЕХНІКИ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	6
1.1. Сутність та структура управлінської діяльності.....	6
1.2. Техніка управлінської діяльності та її елементи.....	13
1.3. Моніторинг як елемент управлінської діяльності.....	17
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ МІСЬКІЙ РАДІ.....	23
2.1. Стратегічний аналіз Івано-Франківської міської ради.....	23
2.2. Характеристика виконавчого комітету та виконавчих органів Івано-Франківської міської ради.....	36
2.3. Оцінка управлінської діяльності Івано-Франківської міської ради.....	41
РОЗДІЛ 3. ПОШУК ШЛЯХІВ УДОСКОНАЛЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	47
3.1. Оцінювання ефективності управлінської діяльності.....	47
3.2. Критерії оцінювання ефективності управлінської діяльності.....	56
3.3. Шляхи підвищення ефективності управлінської діяльності.....	66
ВИСНОВКИ.....	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	77

ВСТУП

Актуальність дослідження. Сьогодні не тільки у професійному середовищі, але й звичайному житті все частіше стикаємось зі словом «управління», розуміючи під ним діяльність із керівництва чимось або кимось. Для прикладу, управляти можливо автомобілями, літаками, людьми або групами людей, підприємствами, установами, управлінськими та виробничими процесами, територіальними громадами та ін. З урахуванням зазначеного, феномен управління розглядається як предмет дослідження в різних наукових галузях.

Встановлено, що значна кількість підсистем спричиняє особливі прояви процесів управління у них. З урахуванням зазначеного, висунути узагальнене трактування терміну «управління», котре б передбачало б значущі характеристики таких процесів у різних підсистемах, доволі складно. Наявні тлумачення в основному об'єктивно характеризують сутність терміну «управління» тільки у підсистемах одного типу (для прикладу, природні), й не завжди характеризують його суттєві ознаки у інших типах підсистем (для прикладу, соціальні).

Варто відмітити, що імплементація управлінської діяльності здійснюється за допомогою імплементації управлінського циклу, котрий можна розглядати як послідовне здійснення певних специфічних пов'язаних між собою дій чи операцій. Наведене іменують управлінськими функціями. При чому, вони демонструють сутність й конкретне змістовне наповнення діяльності на усіх етапах управлінського циклу й направлені на розв'язання особливих, різних проблемних питань з-поміж окремих підрозділів організації. Формування функцій управління спричинене потребою розподілу й специфікації роботи робітників. Тому дослідження питання техніки управлінської діяльності, яка сприятиме підвищенню функціонування органів публічної влади є надзвичайно важливим.

Мета дослідження – теоретичне обґрунтування компонентів техніки

управлінської діяльності та практичне вивчення особливостей їх застосування в умовах органів публічної влади.

Досягнення мети передбачає вирішення ряду наступних **завдань**:

- вивчити сутність та структура управлінської діяльності;
- охарактеризувати техніку управлінської діяльності та її елементи;
- визначити моніторинг як елемент управлінської діяльності;
- провести стратегічний аналіз Івано-Франківської міської ради;
- навести характеристику виконавчого комітету та виконавчих органів Івано-Франківської міської ради;
- здійснити оцінку управлінської діяльності Івано-Франківської міської ради;
- дослідити оцінювання ефективності управлінської діяльності;
- визначити критерії оцінювання ефективності управлінської діяльності;
- виявити шляхи підвищення ефективності управлінської діяльності.

Об'єктом дослідження є техніка управлінської діяльності як основа управління органами публічної влади.

Предмет дослідження – теоретичні та практичні аспекти техніки управлінської діяльності на прикладі Івано-Франківської міської ради.

Методи дослідження. Для вирішення поставлених завдань нами було використано наступні методи: аналізу, синтезу та логіко-семантичного упорядкування для визначення основних теоретичних понять і категорій; графічного аналізу для наочного зображення та схематичного подання матеріалів дослідження; вивчення управлінської документації та звітності міської ради; систематизації та логічного узагальнення при формулюванні висновків.

Інформаційну базу дослідження становлять нормативно-правові акти, дослідження вітчизняних та зарубіжних вчених, наукові статті і публікації у періодичних виданнях, звітність установи, інформація мережі Internet.

Практичне значення одержаних результатів полягає у можливості

застосування обґрунтувань і висновків дослідження у процесі управління органами публічної влади.

Структура та обсяг дослідження. Робота містить вступ, три розділи, висновки, список використаних джерел. Загальний обсяг роботи становить 83 сторінки. Список використаних джерел налічує 65 позицій.