

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

на тему: «Організаційний механізм розвитку адміністративних послуг органів
місцевого самоврядування»

Виконав: студент 4 курсу, освітнього
рівня «бакалавр»,
групи ПУА-41,
спеціальності 281 «Публічне управління
та адміністрування»
освітньої програми «Публічне
управління та адміністрування»
Крицун Мар'ян Олегович

Керівник: кандидат економічних наук,
доцент Томашевська А.В.

Рецензент: Дрогомирецький В.М.

Івано-Франківськ – 2022 р.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	6
1.1.Адміністративні послуги: проблеми теорії та законодавства в Україні.....	6
1.2.Основні умови та принципи існування органів місцевого самоврядування.....	10
1.3.Організаційно-правові аспекти надання адміністративних послуг виконавчими органами місцевих рад.....	17
РОЗДІЛ 2. ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕХАНІЗМУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	21
2.1.Вітчизняна практика надання органами місцевого самоврядування адміністративних послуг.....	21
2.2.Стратегічний аналіз Богородчанської ОТГ.....	26
2.3.Тенденції розвитку центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) в об'єднаних територіальних громадах (на прикладі Богородчанської ОТГ).....	29
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	34
3.1.Вдосконалення механізму надання адміністративних послуг у контексті взаємодії органів публічної влади з громадою.....	34
3.2.Зарубіжний досвід формування механізму надання адміністративних послуг та перспективи його впровадження в Україні.....	39
Висновки.....	45
Список використаних джерел.....	50

ВСТУП

Однією з головних ознак сучасної України є встановлення європейських стандартів у взаємовідносини між владою і громадою (громадянами), сутність яких ґрунтується не в керуванні суспільством, а в наданні послуг. Саме через місцеве самоврядування найповніше виражається ідея здійснення влади народом безпосередньо та вирішено важливі питання надання адміністративних послуг. На сучасному етапі загальної демократизації, становлення громадянського суспільства, розвитку місцевого самоврядування, підвищення самосвідомості громадян в Україні відбувається переорієнтування управлінської діяльності щодо реалізації прав і свобод громадян на надання їм послуг з боку виконавчих органів місцевих рад. З огляду на це проблема надання органами місцевого самоврядування адміністративних послуг є актуальною і потребує глибокого вивчення.

Будуючи демократичну державу, актуальною є також проблема впровадження нової ідеології функціонування місцевого самоврядування щодо реалізації прав і свобод громадян.

Людина, її права та свободи відповідно до Конституції України визнані найвищою соціальною цінністю. Реформування публічного управління в Україні вимагає радикальної зміни пріоритетів у державній діяльності, а також принципів і форм відносин між владою і приватними (фізичними та юридичними) особами [2, с. 250].

Напрями розвитку Української держави передбачають створення надійних інституцій та організацій для забезпечення якісного і повного надання адміністративних послуг. Що є важливою умовою формування соціально орієнтованого ринку та постійного зростання добробуту громадян. Зміни в державних інституціях та економіці України визначають основні напрями удосконалення публічного управління щодо формування системи надання адміністративних послуг з урахуванням кращого світового та вітчизняного теоретичного і практичного досвіду [3, с. 356].

Система надання адміністративних послуг повинна вдосконалюватись та збільшити і зберегти довіру до органів державної влади. Відповідно до світового

досвіду важливою умовою підвищення якості послуг, що надаються органами державної виконавчої влади та місцевими органами влади з урахуванням потреб споживачів, має бути розроблення та впровадження стандартів і процедур, що спрощують надання послуг.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питання адміністративних послуг, а також реформи адміністративно-територіального устрою в Україні були предметом досліджень таких науковців: В. Аверянов, К. Афанасьєв, Т.О. Булковський, А.А. Гринько, О.В. Гуненкова, І.М. Дмитрук, Д.Ю. Записний, Т.В. Маматова, О.М. Мердова, О.В. Скрипнюк. Вагомий внесок у вивчення й дослідження надання адміністративних послуг зробили вітчизняні дослідники в галузі науки державного управління: Н. Васильєва, О. Оболенський, А. Ліпенцев, В. Телицька, Н. Шамрай та ні. Незважаючи на значні дослідження, питання механізму надання адміністративних послуг ще потребує докладного вивчення [15].

Мета дипломної роботи полягає в обґрунтуванні теоретичних засад організаційного механізму розвитку адміністративних послуг органів місцевого самоврядування та практичних рекомендацій в контексті підвищення його ефективності, вироблення підходів до формування відкритої системи надання адміністративних послуг, яка виражатиме взаємодію органів місцевої влади та місцевих органів виконавчої влади з громадою.

Завдання дослідження:

1. Обґрунтувати теоретичні та методологічні форми функціонування механізму надання адміністративних послуг.
2. Розкрити особливості нормативного та правового забезпечення механізму надання адміністративних послуг в Україні.
3. Узагальнити досвід організації діяльності органів місцевого самоврядування.
4. Проаналізувати зарубіжний досвід надання адміністративних послуг.

Предмет дослідження – система організації надання адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування.

Об'єкт дослідження – суспільні відносини, що складаються у процесі надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування.

Методи дослідження: теоретичний аналіз і синтез юридичної літератури; предметно-цільовий аналіз матеріалів періодичних видань та статистичних даних з досліджуваної проблеми; класифікація й теоретичне узагальнення фактичного матеріалу.

Понятійний апарат: адміністративна послуга, органи місцевого самоврядування, центри надання адміністративних послуг, принципи місцевого самоврядування.

Структура дипломної роботи. До складу дипломної роботи включено вступ, три розділи із підрозділами, загальні висновки і список використаних джерел. Обсяг дипломної роботи складає 54 сторінки. Список використаних джерел складається з 47 найменувань.