

Державний вищий навчальний заклад
“Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”
Інститут післядипломної освіти та довузівської підготовки
Кафедра управління та бізнес-адміністрування

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

на тему: «Система оцінювання ефективності діяльності персоналу організації»

Виконав: студент 4 курсу, групи ПУА-41
спеціальності 281 Публічне управління та
адміністрування

Струтинський Богдан Олександрович

Керівник: к.е.н., доц. Томашевська А.В.

Рецензент: секретар м.р. Синишин В.І.

Івано-Франківськ – 2022 р.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	6
1.1. Поняття та характеристика системи оцінювання ефективності діяльності персоналу організації.....	6
1.2. Методика здійснення оцінки ефективності діяльності персоналу організації.....	12
1.3. Нормативно-законодавча база оцінювання діяльності персоналу організації.....	22
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ МІСЬКІЙ РАДІ.....	27
2.1. Організаційно-економічна характеристика Івано-Франківської міської ради.....	27
2.2. Аналіз показників щодо персоналу організації (чисельність, склад, структура, рух, плинність).....	32
2.3. Оцінка ефективності діяльності персоналу Івано-Франківської міської ради	37
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	44
3.1. Рекомендації щодо побудови системи оцінювання ефективності діяльності персоналу організації.....	44
3.2. Рекомендації щодо організації активної діяльності персоналу організації.....	49
3.3 Оцінка ефективності розроблених рекомендацій у діяльності Івано-Франківської міської ради.....	53
ВИСНОВКИ.....	57
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	59
ДОДАТКИ.....	66

ВСТУП

Актуальність теми бакалаврської роботи. Державна служба в органах місцевого самоврядування є ключовою ланкою управління, адже у цій сфері задіяні тисячі громадян України, публічна діяльність яких спрямована на інтереста на благо суспільства і нашої держави.

Реформи системи державного управління та органів місцевого самоврядування в Україні актуалізують проблематику забезпечення високого рівня професійності персоналу публічних установ та організацій. На відміну від великого бізнесу, де здебільшого діють закони «природного відбору» якісного та високооплачуваного персоналу, в державному секторі залишаються застарілі норми працевлаштування та оцінювання результатів роботи державних службовців та інших кваліфікованих працівників

Проблема оцінки ефективності діяльності персоналу є вже багато років однією з найважливіших і найскладніших у сфері управління службовцями органів місцевого самоврядування. У керівника виникають такі питання до підлеглого: який потенціал у конкретного службовця, чи якісно він працює, чи можна йому доручити більше серйозні та відповідальні завдання.

Складність проведення професійної оцінки службовця органу місцевого самоврядування полягає в компетентному визначенні методів та ефективності даного процесу. Найчастіше неможливо організувати та провести в органі місцевого самоврядування комплексну оцінку, що передбачає розробку індивідуально для кожного службовця моделей професійних та особистісних якостей, детальних кількісно вимірних показників ефективності та результативності професійної діяльності та інших інструментів комплексної оцінки. Нестача правового регулювання також ускладнює роботу оцінки ефективності діяльності персоналу. В окремих нормативних правових актах міститься незначна кількість інформації.

Критерії та методи ділової оцінки ефективності діяльності персоналу органів місцевого самоврядування недостатньо вивчені та висвітлені в літературі. Можна знайти окремі статті та роботи, але цього недостатньо для

вивчення теми. Література на цю тему розкриває загальний характер оцінки персоналу, визначає критерії та методи для класичного менеджменту. Питання вирішення актуальних проблем системи оцінювання та атестації державних службовців доволі часто піднімається в останніх дослідженнях таких вітчизняних науковців, як І.М. Дорош, О.І. Дорош, С.Є. Зелінський, О.Ю. Оболенський, Р.А. Науменко, О. Слюсаренко, Н.Ю. Подольчак, С.В. Арефнія тощо. Особливе місце у цих дослідженнях посідає вивчення зарубіжного досвіду, проте аналізування вітчизняного правового поля у цій галузі не є популярним через його постійні зміни. Отже, ступінь дослідженості порушеного питання у науковому колі, його актуальність і практичне значення для подальшої розбудови ефективної системи управління в органах місцевого самоврядування пояснюють вибір теми бакалаврської роботи.

Мета бакалаврської роботи: визначення напрямів підвищення ефективності діяльності організації за рахунок вдосконалення системи оцінювання ефективності діяльності персоналу організації.

Завдання бакалаврської роботи:

- дослідити поняття та характеристика системи оцінювання ефективності діяльності персоналу організації;
- визначити методіку здійснення оцінки ефективності діяльності персоналу організації;
- систематизувати нормативно-законодавчу базу оцінювання діяльності персоналу організації;
- скласти організаційно-економічну характеристику Івано-Франківської міської ради;
- здійснити аналіз показників щодо персоналу організації;
- провести оцінку ефективності діяльності персоналу Івано-Франківської міської ради;
- розробити рекомендації щодо побудови системи оцінювання ефективності діяльності персоналу організації;
- розробити рекомендації щодо організації активної діяльності

персоналу організації;

– здійснити оцінку ефективності розроблених рекомендацій у діяльності Івано-Франківської міської ради.

Об’єкт дослідження: управління персоналом Івано-Франківської міської ради.

Предмет дослідження: система оцінювання ефективності діяльності персоналу.

Методи дослідження: В роботі застосовано загальнонаукові методи дослідження: при дослідженні теоретичних аспектів оцінювання ефективності діяльності персоналу організації для теоретичних і формування висновків та рекомендацій застосовано аналіз, синтез, наукову абстракцію; при аналізі системи управління персоналом та оцінки ефективності його діяльності застосовано коефіцієнтний метод, табличне та графічне представлення даних, ряди динаміки, порівняння, групування.

Наукова новизна одержаних результатів дослідження:

– *набуло подальшого розвитку* теоретико-методичні та практичні підходи оцінювання ефективності діяльності персоналу та організації активної діяльності персоналу з урахуванням специфіки органів міської ради;

– *удосконалено* підходи побудови системи оцінювання ефективності діяльності персоналу міської ради;

Практичне значення одержаних результатів дослідження: результати бакалаврської роботи можуть бути використані в подальших дослідженнях управління персоналом органів місцевого самоврядування та в практичній діяльності міської ради.

Структура та обсяг роботи. Бакалаврська робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Загальний обсяг роботи налічує 65 сторінок. Робота містить 12 таблиць, 17 рисунків, 2 додатка, список використаних джерел, що включає 67 найменувань.