

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»

ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ВИМОГИ ДО ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ
МАГІСТРА

Спеціальність **241 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»**
(код і назва спеціальності)

Галузь знань **24 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ»**
_____ (код і назва напрямку підготовки)

Освітньо-професійна програма **«КУРОРТНА СПРАВА»**
(код і назва спеціальності)

Кваліфікація **Менеджер у готельному та ресторанній господарстві.**
Професіонал в галузі готельної, ресторанної та
санаторно-курортної справи
(код і назва спеціальності)

Видання офіційне

ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»

Івано-Франківськ 2018

СВОПНУ 241-маг-2018
(позначення стандарту)

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»

ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ВИМОГИ ДО ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ
МАГІСТРА

Спеціальність **241 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»**
(код і назва спеціальності)

Галузь знань **24 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ»**
_____ (код і назва напряму підготовки)

Освітньо-професійна програма **«КУРОРТНА СПРАВА»**
(код і назва спеціальності)

Кваліфікація **Менеджер у готельному та ресторанній господарстві.**
Професіонал в галузі готельної, ресторанної та
санаторно-курортної справи
(код і назва спеціальності)

Видання офіційне

ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»

Івано-Франківськ 2018

Передмова

1. РОЗРОБЛЕНО

робочою групою ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

2. ЗАТВЕРДЖЕНО ТА НАДАНО ЧИННОСТІ

Ухвалою Вченої ради ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (протокол № 5 від 31.05.2017 р.)

3. ВВЕДЕНО ВДРУГЕ

4. РОЗРОБНИКИ СТАНДАРТУ

Клапчук В.М., доктор історичних наук, кандидат географічних наук, професор кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»;

Мендела І.Я., кандидат економічних наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»;

Польова Л.В., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

Цей стандарт діє лише у структурних підрозділах ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».

ЗМІСТ

Вступ.....	6
1. Галузь використання.....	7
2. Нормативні посилання.....	8
3. Вимоги до державної атестації.....	9
3.1. Загальні положення.....	9
3.2. Вимоги до магістерського проекту.....	10
4. Оцінювання рівня якості підготовки.....	17
5. Порядок присвоєння кваліфікації.....	19

ВСТУП

Складова галузевого стандарту вищої освіти ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (СВОПНУ) «Засоби діагностики якості вищої освіти» (ЗД) – це унормовані та регламентовані методики, призначені для оцінювання ступеня компетентності осіб, які здобувають освітньо-кваліфікаційний рівень «магістр», у якому наведено зміст та форми державної атестації.

Метою ЗД СВОПНУ є визначення рівня теоретичної та практичної підготовки студента для майбутньої професійної діяльності; виявлення відповідності здобутих знань, набутих умінь і навичок вимогам стандартів; оцінювання рівня сформованості системи компетенцій *менеджера у готельному та ресторанній господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи* згідно з цілями і завданнями вищої освіти та вимогами ринку праці у визначеній сфері (галузі) діяльності.

Засоби діагностики якості підготовки *магістра* встановлюють вимоги, які забезпечують:

- визначення рівня здатності розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки, на основі відповідних знань, умінь, комунікацій, автономності і відповідальності;
- єдність процедур і методів державної діагностики;
- варіативність підходів до вибору форм державної атестації, структури їх змістового наповнення, видів засобів оцінювання ступеня досягнення вищими навчальними закладами цілей і завдань вищої освіти щодо підготовки фахівців із спеціальності «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа»).

Засоби діагностики якості підготовки *магістра* як складова галузевого стандарту вищої освіти України нового покоління повинні забезпечити реалізацію державної політики підвищення якості вищої освіти у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» та розширення академічної автономії вищих навчальних закладів.

1. ГАЛУЗЬ ВИКОРИСТАННЯ

Цей стандарт поширюється на систему вищої освіти: державні органи виконавчої влади, які здійснюють управління в галузі вищої освіти; вищі навчальні заклади та інші юридичні особи всіх форм власності, що надають освітні послуги в галузі вищої освіти і здійснюють підготовку фахівців рівня вищої освіти «магістр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа») галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

Узагальненим об'єктом діяльності для *менеджера у готельному та ресторанній господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи* є середній та вищий рівень управління в організаціях готельного, ресторанного господарства.

Нормативний термін навчання магістра (денна форма) після освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» – 1 рік 4 місяці.

Цей стандарт встановлює:

- основні вимоги до державної атестації випускників вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа»);
- принципи формування і реалізації системи засобів державної діагностики якості знань випускників;
- процедури та методи проектування регламентованих засобів контролю ступеня досягнення кінцевих цілей освітньо-професійної підготовки випускників;
- процедури та форми організації кваліфікаційних випробувань;
- процедури та критерії оцінювання якості вищої освіти.

Стандарт є обов'язковим для вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку *магістрів* зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа») 24 «Сфера обслуговування» і використовується при ліцензуванні та акредитації.

Стандарт використовується для:

- визначення форм державної атестації *магістрів з курортної справи, професіоналів із санаторно-курортної справи*;
- проектування змісту і структури засобів діагностики ступеня набуття освітньо-професійних компетенцій *магістра з курортної справи, фахівця із санаторно-курортної справи* та відповідних кваліфікацій за спеціальністю;
- розроблення нормативної частини засобів діагностики якості підготовки *магістра з курортної справи, фахівця із санаторно-курортної справи*;
- розроблення варіативної частини засобів діагностики якості здобутих знань, набутих умінь і навичок *магістра з курортної справи, фахівця із санаторно-курортної справи*;
- визначення процедури державної атестації випускників освітньо-кваліфікаційного рівня «*магістр*» спеціальності 8.14010102 «Курортна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування» у вищих навчальних закладах;
- оцінювання рівня сформованості професійних компетенцій випускників за освітньо-кваліфікаційним рівнем «*магістр*» та їх відповідності вимогам стандартів за спеціальністю «Курортна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»;
- акредитації підготовки фахівців за освітньо-кваліфікаційним рівнем «*магістр*» за спеціальністю «Курортна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У стандарті є посилання на такі нормативно-правові акти України:

- Про затвердження Національної рамки кваліфікацій: Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11. 2011 № 1341;
- Національний класифікатор України ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»: затв. наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 № 457;
- Національний класифікатор України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»: затв. наказом Держспоживстандарту

України від 28.07.2010 № 327;

- Освітньо-професійна програма (ОПП) ГСВОУ підготовки магістра за спеціальністю 8.14010102 «Курортна справа» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»: затв. наказом М-ва освіти і науки України від 11.05.2011 р. № 432, наказів М-ва освіти і науки України, М-ва України з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, Держ. ком. України з промислової безпеки, охорони праці та гірничого нагляду від 21.10.2010 № 969/922/216.

3. ВИМОГИ ДО ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ

3.1. Загальні положення

3.1.1. Засоби діагностики якості вищої освіти у підготовці магістра спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа») встановлюють вимоги, які забезпечують визначення рівня здатності розв'язувати складні спеціалізовані завдання і практичні проблеми у галузі професійної діяльності, що передбачає проведення досліджень або здійснення інновацій на основі знань, умінь, комунікацій, автономності й відповідальності.

3.1.2. Державна атестація – це процес встановлення відповідності якості здобутої вищої освіти, рівня здобутих професійних компетенцій випускника ВНЗ вимогам галузевих стандартів вищої освіти України відповідної спеціальності галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

3.1.3. Державна атестація випускників здійснюється за допомогою засобів контролю ступеня досягнення кінцевих цілей освітньо-професійної підготовки з дотриманням принципів формування і реалізації системи засобів державної діагностики якості знань.

3.1.4. Принципами формування і реалізації системи засобів державної діагностики якості знань *менеджера у готельному та ресторанному господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи* є: уніфікація, комплексність, взаємозамінність, взаємодоповненість, інформативність, дієвість, індивідуальність, диференційованість, об'єктивність, відкритість, валідність, варіативність.

3.1.5. Державна атестація здійснюється на підставі оцінювання якості освоєння освітньо-професійної програми, виконання Освітньо-кваліфікаційної характеристики, рівня здобутих професійних знань, умінь та навичок, ступеня сформованості системи професійних компетенцій *менеджера у готельному та ресторанній господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи*, передбачених стандартами вищої освіти за відповідною спеціальністю галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

У процесі діагностування застосовується один із методів комплексної діагностики: захист випускної кваліфікаційної роботи – дипломного магістерського проекту.

3.1.6. Державна атестація якості підготовки магістра спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Курортна справа») щодо встановлення фактичної відповідності рівня освітньої та професійної підготовки вимогам стандарту здійснюється Екзаменаційною комісією (ЕК) вищого навчального закладу з цього напрямку, голова якої затверджується Міністерством освіти і науки України.

3.2. Вимоги до магістерського проекту

3.2.1. Дипломний магістерський проект є підсумковою кваліфікаційною роботою, яка дає можливість виявити рівень засвоєння студентом теоретичних знань та практичної підготовки, здатність до самостійної роботи за обраною спеціальністю на середньому та вищому рівні управління в організаціях курортного господарства.

Виконання дипломного магістерського проекту дозволяє розвинути і перевірити повною мірою здатність магістра здійснювати професійні функції. Магістерський проект – індивідуальна творча робота студента, що дозволяє перевірити здобуті знання та вміння фахівця у галузі курортного господарства. Він має внутрішню єдність та містить сукупність результатів, положень, що пропонуються для публічного захисту.

За структурою та текстом (обґрунтування, розрахунки, креслення) дипломний магістерський проект відповідає структурі та змісту проектної документації, яка передбачена нормативними документами

(ДСТУ Б А.2.4-4-99, ДБН В.2.2.-2-2004, ДБН В.2.5.-23-2010, СНіП 2.04.01-85, СНіП 2.04.05-91).

3.2.2. Основною метою дипломного магістерського проекту є проектування і розроблення об'єкта, його опис і пропозиції щодо практичного використання з урахуванням методології творчого розв'язання сучасних проблем наукового та прикладного характеру на основі здобутих знань, професійних умінь і навичок відповідно до вимог стандартів вищої освіти.

3.2.3. Дипломний магістерський проект обсягом 6,5–7,5 авт. арк. (150–180 с.) виконується за тематикою завдань професійної діяльності та містить елементи наукової новизни. До обсягу проекту не включають список використаних джерел та додатки. Допускається відхилення в межах $\pm 10\%$.

3.2.4. Дипломний магістерський проект складається з таких частин:

- теми (титульна сторінка);
- завдання магістерського проекту;
- інформаційної картки та анотації;
- загальних даних проекту;
- змісту (плану);
- переліку умовних позначень (за потреби);
- вступу;
- основної частини, яка містить:
 - обґрунтування проекту;
 - проектну частину (інженерно-технологічний та архітектурно-будівельний розділи);
 - управління підприємством і економічну частину (організаційно-економічний розділ);
 - розвиток проекту;
- висновків та пропозицій;
- списку використаних інформаційних джерел;
- додатків:
 - до основної частини;
 - графічні матеріали (не менше 6 аркушів).

3.2.5. Кожна сторінка основної частини проекту оформлюється з використанням штампів сторінки пояснювальної записки. Дипломний

магістерський проект обов'язково містить інженерну частину – графічний матеріал із використанням штампів креслень.

3.2.6. **Титульна сторінка** є першою сторінкою дипломного магістерського проекту і оформлюється відповідно до вимог, установлених вищим навчальним закладом.

Завдання на дипломний магістерський проект складається студентом разом із науковим керівником, науковим консультантом, підписується ними і затверджується завідувачем випускової кафедри.

В **анотації**, обсяг якої становить до 800 знаків, зазначається прізвище та ініціали студента, назва дипломного магістерського проекту, основний зміст та результати. **Ключові слова** (слова специфічної термінології за темою, які найчастіше зустрічаються у дипломному магістерському проекті наводяться у називному відмінку. Кількість ключових слів – 5–7.

Анотація повинна бути написана українською, російською та однією з іноземних мов (переважно англійською) і розміщується на окремому аркуші разом із ключовими словами і передує змісту.

Якщо в проекті вжита специфічна термінологія, а також використані маловідомі скорочення, нові символи, позначення тощо, то перелік умовних скорочень може бути поданий у проекті окремим списком, який розміщується перед змістом. Перелік слід друкувати у два стовпчики, в яких у лівому за абеткою наводять скорочення, а у правому – детальне розшифрування.

Якщо в дипломному магістерському проекті спеціальні терміни, скорочення, символи, позначення повторюються менше трьох разів, та перелік не складають, а їх розшифрування наводять у тексті при першому згадуванні.

3.2.7. **Зміст** магістерського проекту визначається темою і відображається у плані, розробленому разом із науковим керівником.

Матеріал проекту повинен бути викладений як єдине ціле в логічній послідовності.

Зміст розміщують безпосередньо після переліку умовних скорочень, починаючи з нової сторінки. Зміст включає: вступ, послідовно перелічені назви усіх розділів, підрозділів, пунктів і підпунктів (якщо вони мають заголовки); висновки та пропозиції, список використаних джерел; додатки.

Навпроти кожної позиції проставляються номери сторінок, які вказують на початок викладання матеріалу.

3.2.8. У *вступі* розкривається суть та стан проблеми, актуальність теми, обґрунтовується необхідність її дослідження, вихідні дані для розроблення теми проекту, мета, завдання, предмет, об'єкт; методи дослідження та практична цінність отриманих результатів. Коротко зазначаються прізвища вчених (як вітчизняних, так і зарубіжних) і практиків, які досліджували і працювали над проблемою, що розглядається; зазначається відмінність отриманих результатів від існуючих вітчизняних та зарубіжних. Обсяг вступу, як правило, не повинен перевищувати 2,5–3 сторінки.

Актуальність теми подається у вигляді критичного аналізу та порівняння з відомими розв'язаннями проблеми (завдання на магістерський проект) чітко і аргументовано обґрунтовуються актуальність і доцільність виконаних у магістерському проекті розробок для відповідної галузі.

Мета дослідження – це визначення бажаного результату та виконання сформульованих завдань. Мета магістерського проекту зазвичай тісно переплітається з темою і повинна чітко вказувати, які саме питання вирішуються в магістерському проекті.

Завдання дослідження визначаються поставленою метою і являють собою конкретні послідовні шляхи розв'язання проблеми.

Об'єкт дослідження визначається разом із вибором теми. *Предметом дослідження* дипломного магістерського проекту є одна з актуальних проблем, яка потребує вирішення із використанням професійних знань, передбачених освітньо-кваліфікаційною характеристикою магістра відповідного напрямку підготовки.

Наукова новизна передбачає стислий виклад нових наукових положень або рішень, запропонованих дипломником особисто. Необхідно показати відмінність отриманих результатів від вже відомих, описати ступінь новизни з точки зору розвитку наукових знань.

Практична цінність – це відомості про практичне впровадження одержаних результатів або рекомендацій щодо їх використання.

3.2.9. *Основна частина* дипломного магістерського проекту складається

розділів, підрозділів, пов'язаних між собою, а матеріал повинен бути викладений послідовно та логічно і містити:

- розроблення вимог до характеристик об'єкта проектування;
- вибір і обґрунтування оптимальності технічних рішень або теоретичних та експериментальних методів досліджень визначених завдань;
- вибір та обґрунтування можливих варіантів об'ємно-планувального рішення проєктованого об'єкта з розміщенням технологічного устаткування в виробничих приміщеннях;
- експериментальні дослідження, розроблення методики досліджень, опис експериментального обладнання, аналіз результатів експерименту;
- маркетингові дослідження з теми магістерського проєкту, розрахунок економічної ефективності;
- пропозиції та заходи щодо санітарно-гігієнічного забезпечення, охорони праці, техніки безпеки, охорони довкілля;
- загальні висновки щодо відповідності отриманих результатів завданню на дипломне магістерське проектування та висунутим вимогам, можливість впровадження або застосування результатів.

3.2.10. частиною дипломного магістерського проєкту є інформація рекомендаційного характеру, в якій наводяться пропозиції щодо перспективи розвитку та удосконалення діяльності об'єкта дослідження, організації-процесу-явища галузі в цілому або її окремих складових. Ці пропозиції мають супроводжуватися конкретними даними, розрахунками, основанийими на об'єктивній, статистичній інформації (з посиланням на джерело), обґрунтованим формулюванням тверджень. Студент може зазначити, які економічно-математичні методи, моделі, програмні засоби при цьому використано або доцільно використати у майбутньому. Бажано навести результати анкетування та інших методів збирання інформації.

3.2.11. Обов'язковою складовою дипломного магістерського проєкту є розвиток проєкту, який є завершальним етапом дипломного проектування і метою якого є розкриття вміння студента визначати стратегію підприємства, що проєктується; ставити стратегічні завдання на плановий період, а також обґрунтовувати, оцінювати перспективність обраних цілей. Розвиток проєкту -> це чітко

сформульована програма вдосконалення діяльності підприємства, його організаційно-технологічного розширення або виходу на нові перспективні ринки.

Розвиток проєктованого підприємства для *магістрів із курортної справи, фахівця із санаторно-курортної справи* може здійснюватися за такими напрямками:

- підвищення якості курортного продукту (готельно-ресторанних послуг) щодо покращення рівня комфорту, удосконалення існуючих та впровадження унікальних технологій курортного обслуговування, забезпечення високого рівня компетентності персоналу (впровадження спеціальних програм управління персоналом – відбір, навчання, мотивація);

- розвиток готельного і ресторанного сервісу щодо розроблення й освоєння нових відпочинкових послуг, впровадження інноваційної продукції;

- розширення підприємства за рахунок будівництва або ефективного використання ділянки забудови та прилеглої території;

- благоустрій курортного закладу та прилеглої території;

- збільшення обсягів діяльності підприємства курортного господарства за рахунок охоплення перспективного ринкового сегмента, диверсифікації діяльності тощо;

- технічне переоснащення – повна чи часткова заміна технологічного обладнання; перехід на економічні види теплоносіїв (газ, рідке паливо тощо);

- розроблення заходів зі створення та впровадження системи енергетичного менеджменту, реалізація перспективних енергозберігаючих заходів;

- посилення конкурентних переваг підприємства шляхом отримання сертифіката щодо підтвердження категорії готелю, якості послуг, створення унікального дизайну, рівня комфорту, послуг, використання сучасних ІТ-технологій, забезпечення популярності (високого іміджу).

3.2.12. У *висновках і пропозиціях* рекомендується викласти підсумки проведеного дослідження, основні наукові та практичні результати, рекомендації щодо їх науково-практичного використання.

Обсяг висновків, як правило, не повинен перевищувати 2,5–3 сторінок.

Висновки (відповідно до поставлених завдань) мають формуватися на матеріалах основної частини роботи. Їх, як і ґрунтовні пропозиції, рекомендується апробувати на основі положень дослідження та наукових засад. Окремі розділи також повинні закінчуватися висновками. Власні пропозиції щодо розв'язання проблемних питань відповідного об'єкта дослідження повинні кореспондуватися з висновками.

3.2.13. До **списку використаних джерел** слід включати джерела, на які у тексті є посилання. Список складається із законодавчих актів, нормативних матеріалів, вітчизняної та зарубіжної наукової, навчально-методичної та спеціальної літератури, фахових видань, Інтернет-ресурсів. Вимоги до оформлення списку використаних джерел наведені в ДСТУ 8302 : 2015 «Система стандартів з інформації, бібліотечної та видавничої справи. Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання».

3.2.14. У **додатках** наводяться допоміжні матеріали у вигляді: копій документів, витягів із законодавчо-нормативних документів, креслень, звітів, окремих інструкцій/положень/правил, результатів соціологічних опитувань, громіздких таблиць, рисунків тощо.

3.2.15. Оформлення магістерського проекту повинно відповідати загальним вимогам до наукових робіт згідно з державним стандартом ДСТУ 3008-95 «Документація. Звіти у сфері науки та техніки. Структура і правила оформлення».

Набір тексту магістерського проекту здійснюється на комп'ютері через 1,5 міжрядкових інтервали (29–30 рядків на сторінці), друк – на принтері з одного боку аркуша білого паперу формату А4 (210х297 мм); шрифт текстового редактора – Times New Roman чорного кольору. Висота шрифту – 14 мм. Поля: зліва – не менше 25 мм, справа – не менше 10 мм, зверху і знизу – не менше 20 мм. Шрифт друку повинен бути чітким, щільність тексту – однаковою.

Кожну структурну частину проекту (розділ) починають з нової сторінки. Заголовки структурних частин роботи: **«ЗМІСТ»**, **«ВСТУП»**, **«РОЗДІЛ»**, **«ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ»**, **«СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ»**, **«ДОДАТКИ»** друкують

великими літерами симетрично до тексту по центру сторінки (без крапки).

3.2.16. Процедурні вимоги щодо змісту, структури основної частини, списку використаних джерел, додатків, порядку виконання, оформлення, підготування і захисту магістерського проекту у Екзаменаційній комісії регламентуються цим стандартом.

3.2.17. Захист дипломного магістерського проекту відбувається прилюдно на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії.

4. ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ ЯКОСТІ ПІДГОТОВКИ

4.1. Оцінювання рівня якості підготовки *менеджера у готельному та ресторанній господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи* здійснюють члени ЕК на основі встановлених правил, принципів, критеріїв, системи і шкали оцінювання.

4.2. Об'єктом оцінювання якості підготовки *менеджера у готельному та ресторанній господарстві, професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи* є сукупність знань, умінь і навичок, набутих компетенцій, відтворених у процесі виконання і захисту магістерського проекту.

4.3. Оцінювання рівня якості підготовки *магістра* здійснюється членами ЕК на основі принципів: об'єктивності, індивідуальності, комплексності, етичності, диференційованого та компетентнісного підходу з урахуванням набутої системи *типових універсальних* і спеціальних *професійних* компетенцій.

Магістр повинен мати спеціалізовані знання, здобути ним у процесі навчання та/або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, що є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності.

Магістр повинен уміти розв'язувати складні завдання і проблеми, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

Автор дипломного магістерського проекту має продемонструвати: вміння логічно та аргументовано викладати матеріал, коректно використовувати статистичні, математичні та інші методи досліджень;

володіння навичками узагальнення, формулювання висновків; вміння працювати з літературними джерелами; вміння виконувати якісні проектні рішення підприємств курортного господарства.

4.4. Рівень якості підготовки *магістра* визначається за системами оцінювання: Європейською кредитно-трансферною системою (ЄКТС) (за шкалою «А», «В», «С», «D», «Е», «FX», «F»); національною (за шкалою «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»); системою ВНЗ (за стобальною шкалою); комплексною (поєднання ЄКТС, національної системи та /або системи оцінювання ВНЗ).

Критеріями оцінювання магістерського проекту є чіткість, повнота та послідовність розкриття кожного питання плану і теми проекту в цілому; науковість стилю викладання; відсутність орфографічних і синтаксичних помилок; правильне оформлення роботи відповідно до державних стандартів (при значних відхиленнях від встановлених вимог проект може бути взагалі недопущений до захисту або це суттєво вплине на загальну оцінку).

4.5. Дипломний магістерський проект з ознаками плагіату рішенням Державної екзаменаційної комісії знімається з розгляду, виставляється незадовільна оцінка, а захист нового (на іншу тему) можливий не раніше ніж через рік. Плагіатом вважається: перефразування частин тексту інших авторів без посилання на джерело; оприлюднення твору, написаного третьою особою на замовлення студента; копіювання письмових робіт інших студентів, викладачів, аспірантів, наукових співробітників; компіляції частин запозиченого тексту без уведення їх у цитати.

4.6. Оцінюючи дипломний магістерський проект, комісія враховує не лише якість самого дослідження, його практичну значущість, уміння захистити сформульовані положення та висновки, але й оформлення (відповідно до встановлених вимог).

4.7. Дипломний магістерський проект, у якому розкрито тему, прореферовані необхідні літературні джерела, проаналізовані відповідні інформаційні та статистичні бази даних, проведено всі відповідні розрахунки, наведено всі необхідні графічні матеріали, сформульовано висновки без необхідного їх обґрунтування допускається до захисту, але не може бути оцінений вище ніж

«задовільно».

Студент, який під час захисту магістерського проекту надав повніші відповіді на запитання членів ЕК, продемонстрував глибші знання з теми магістерського проекту, може бути оцінений за шкалою ЄКТС на «задовільно – «D».

4.8. Проект, у якому зроблено власне оцінювання використаних літературних джерел, самостійно проаналізовано підібраний матеріал, проведено всі відповідні розрахунки; наведено всі необхідні графічні матеріали, зроблено висновки та сформульовано пропозиції, але вони не є достатньо аргументованими, може бути оцінена на «добре».

Студент, який під час захисту магістерського проекту надав повніші відповіді на запитання членів ЕК, продемонстрував глибші знання з теми магістерського проекту, проявив творчий підхід до розв'язання практичних завдань з теми магістерського проекту може бути оцінений за шкалою ЄКТС на «добре – «B».

4.9. Проект, у якому зроблено власне оцінювання різних літературних джерел, використано економіко-математичні методи дослідження, побудовано формалізовану модель проблеми, зроблено всі необхідні розрахунки; наведено всі відповідні графічні матеріали; аргументовано висновки та обґрунтовано пропозиції може бути оцінений на «відмінно».

4.10. Рішення щодо підсумкового оцінювання приймається більшістю голосів членів ДЕК за результатами публічного захисту з урахуванням висновків наукового керівника та рецензента.

5. ПОРЯДОК ПРИСВОЄННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

За результатами успішного захисту магістерського проекту ЕК приймає рішення щодо присвоєння кваліфікації *(академічної) «Менеджера у готельному та ресторанній господарстві. Професіонала в галузі готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи»* і про видачу випускнику диплома державного зразка.

МЕТОДИЧНЕ ВИДАННЯ

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»

ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ВИМОГИ ДО ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ
МАГІСТРА СПЕЦІАЛЬНОСТІ 241 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА
СПРАВА» (ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«КУРОРТНА СПРАВА»)

Формат паперу і частка аркуша 60x90_{1/16}. Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman. Друк офсетний. Ум. друк. арк. – 1,25. Наклад 50 прим. Замовлення № _____ .

Віддруковано з оригіналів автора.

Друкарня «Фоліант»
76000. м. Івано-Франківськ,
вул. Старозамкова, 2,
www.foliant.if.ua
e-mail: foliant.drukarnja@gmail.com
тел.-факс: +38(0342) 50-21-65
свідоцтво суб'єкта видавничої справи
серія ІФ № 24 від 20.07.2014