**Berezovska Liudmyla**

Ph.D., Associate Professor

*Precarpathian National University (Ivano-Frankivsk, Ukraine)*

**EDUCATIONAL AND METHODOLOGICAL PROVISION THE FORMATION OF THE COMMUNICATIVE-SPEAKING COMPETENCE OF FUTURE SOCIAL WORKERS**

**Березовська  Л.І.**

канд. пед. наук, доцент

*Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника*

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНО-МОВЛЕННЄВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

*The article analyzes educational and methodological provision of disciplines, aimed on formation of communicative-speaking competence of future social workers.*

**Key words**: curricula, programs, competence approach, communicative competence.

*У  статті здійснено аналіз навчально-методичного забезпечення дисциплін, спрямованих на формування комунікативно-мовленнєвої компетентності майбутніх соціальних працівників.*

***Ключові слова:*** *навчальні плани, програми, компетентнісний підхід, комунікативна компетентність.*

В умовах сьогодення система освіти перебуває в стані реформ і змін направлених на удосконалення й оновлення її змісту, форм та методів професійної підготовки; розробці професійних стандартів, навчальних програм та планів орієнтованих на компетентнісний підхід, що має на меті формування ключових, професійних компетенцій з урахуванням специфіки роботи соціального працівника.

Компетентнісний підхід як напрям модернізації освіти обґрунтував В. Луговий. На думку вченого, в ньому відображено зміст освіти, що не зводиться лише до знаннєво-зорієнтованого компонента, а передбачає набуття цілісного досвіду вирішення життєвих проблем, виконання ключових функцій, соціальних ролей, вияв компетенцій. Компетентнісний підхід зумовлює не поінформованість студента, а розвиток умінь вирішувати проблеми, які виникають у життєвих ситуаціях [3, с. 13].

У Постанові Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікації» [4], прийнятій із метою узгодження освітніх послуг та ринку праці, наближення до європейських освітніх стандартів, визначено, що світова освітня система має комунікативне спрямування, яке забезпечує майбутнім фахівцям можливість адаптації у будь-якому соціумі.

Аналіз змісту стандарту вищої освіти з підготовки магістрів [5] (типовий стандарт міністерства освіти і науки України з підготовки бакалаврів відсутній), зі спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота», визначається сукупністю вимог до змісту та результатів освітньої діяльності закладів вищої освіти, які здійснюють підготовку магістрів. Серед переліку компетентностей випускника, до загальної компетентності віднесено: здатність до усного і письмового професійного спілкування іноземною мовою; здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв’язувати конфлікти; здатність управляти різнобічною комунікацією. До спеціальних (фахові, предметні) компетентностей віднесено: здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства. Інтегральна компетентність передбачає вміння: самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

Простежимо, яким чином визначені завдання відображено в змісті професійної освіти майбутніх соціальних працівників.

У навчальному плані спеціальності 231 «Соціальна робота» ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» професійна підготовка майбутніх соціальних працівників передбачає вивчення низки навчальних дисциплін, спрямованих на формування їхньої професійно-комунікативної компетентності, а саме: «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Ведення професійних документів», «Основи міжособистісного спілкування», «Професійна майстерність соціального працівника», «Етика соціальної роботи». У 3 семестрі студенти спеціальності «Соціальна робота» вивчають дисципліну «Українська мова (за професійним спрямуванням)» [1]. Предметом вивчення курсу «Українська мова (за професійним спрямуванням)» є мова фахової галузі. Проте, значна увага під час вивчення тем приділяється оформленню документації, вимогам до розміщення реквізитів документа, складанням документів з кадрово-контрактних питань. З шести запланованих і передбачених навчальною програмою лекційних занять, лише у першому розділі програми «Норма українського професійного мовлення та мова ділових паперів», висвітлюються теми, які стосуються культури мовлення студентів, проведення ділових бесід, етикету телефонної розмови. У темі 1. «Культура усного фахового спілкування», на вивчення якої пропонується відвести 4 години аудиторних занять (2 год. лекційних, 2 год. практичних), розглядаються питання особливостей усного спілкування, способи впливу на людей під час безпосереднього спілкування, функції та види бесід. Крім того, чимало тем дублюють зміст дисципліни «Ведення професійних документів» (ділові папери як засіб писемної професійної комунікації, документація з кадрово-контрактних питань, довідково-інформаційні документи) та «Основи міжособистісного спілкування» (функції мови, стилі, типи і форми мовлення, літературна мова).

Аналіз змісту практичних занять дисциплін «Українська мова (за професійним спрямуванням)» та «Основи міжособистісного спілкування», засвідчив, що 90% матеріалу, що виноситься на практичне заняття, спрямовано на закріплення теоретичного матеріалу навчальних дисциплін. Лише окремі практичні завдання (10%) спрямовані на розвиток комунікативно-мовленнєвих умінь майбутніх соціальних працівників (скласти діалог, проаналізувати наведені приклади діалогів, звернути увагу на особливості їх будови тощо).

У навчальній дисципліні «Професійна майстерність соціального працівника» вивчається тема «Професійне спілкування в структурі діяльності соціального працівника», де з’ясовується зміст і значення професійно-комунікативних якостей соціального працівника, надається характеристика стилів педагогічного спілкування, розкривається специфіка комунікативних засобів. У змісті дисципліни «Етика соціально-педагогічної діяльності» культура спілкування соціального працівника розглядається в системі етичних стосунків [2, с. 91-94].

Таким чином, на основі проведеного аналізу змісту стандарту навчальних планів, робочих програм дисциплін лінгвістичного та професійного циклів спеціальності 231 «Соціальна робота» «ДВНЗ Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника», можна констатувати, що формування комунікативних знань мають фрагментарний характер, чимало тем у процесі викладання різних предметів повторюються, мало уваги приділяється підготовці майбутніх соціальних працівників до здійснення професійної комунікації.

Вважаємо, що фахова підготовка майбутніх соціальних працівників повинна ґрунтуватися на засадах компетентнісного підходу, спрямованого на формування фахових, професійних компетенцій, серед яких провідне місце посідає – комунікативна компетенція. Процес формування комунікативно-мовленнєвої компетентності майбутніх соціальних працівників у закладах вищої освіти – складний, інтегрований процес, що потребує професійно-спрямованої організації освітньої діяльності і створення умов, для розвитку практичних та професійно-комунікативних умінь, що складають основу його професійної компетентності.

Література

1. Гуменюк І.М., Білавич Г.В. Українська мова (за професійним спрямуванням) : навчально-методичний посібник. Змістовий модуль 2. – Вид. 4-е, випр. і доп. – Івано-Франківськ: НАІР, 2015. – 208 с.

2. Зозуляк-Случик Р. В. Ковбас Б.І. Етика соціально-педагогічної діяльності : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. 2-е вид., переробл. та доповн. – Івано-Франківськ : НАІР, 2016. – 212 с.

3. Луговий В. І. Європейська концепція компетентнісного підходу у вищій школі та проблеми її реалізації в Україні. Педагогіка і психологія: Науково-теоретичний та інформаційний журнал. – 2009. – № 2. – С. 13–25.

4. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікації» № 1341 від 23 листопада 2011 р. м. Київ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF).

5. Стандарт вищої освіти з підготовки бакалаврів за спеціальністю 231 «Соцільна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» Київ – 2017 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna\_rada/proekty\_standartiv\_VO/231-soczialna-robota-magistr- 29.05.2017.doc](https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/proekty_standartiv_VO/231-soczialna-robota-magistr-%2029.05.2017.doc)