**ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК СКЛАДОВА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ГОТОВНОСТІ МАЙБУТНІХ ОФІЦЕРІВ – ПСИХОЛОГІВ ДО ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**Гринчук О.І., Жук. В.В.**

Кандидат психологічних наук, доцент кафедри соціальної психології та психології розвитку

ДВНЗ «Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника»,

Магістр ОП «Психологія»

*Висвітлено результати теоретичного аналізу поняття «емоційного інтелекту», його складових та впливу на психологічну готовність майбутніх офіцерів-психологів до професійної діяльності. Розглянуто основні показники емоційного інтелекту через призму специфіки професійної діяльності. Запропоновано перспективи подальшого дослідження проблеми.*

**Ключові слова:** *емоційний інтелект, психологічна готовність, майбутні офіцери-психологи, професійна діяльність.*

**Постановка проблеми.** Професія офіцера-психолога у межах нашої держави набуває особливої популярності у зв’язку із тим, що вже декілька років ведуться бойові дії в зоні ООС, відбувається реформування Збройних сил України відповідно до стандартів НАТО, відтак важливого значення набувають питання психологічної підготовки військовослужбовців, психологічного супроводу, реадаптації та реабілітації для чого необхідні кваліфіковані фахівці. Тому, підготовці майбутніх офіцерів-психологів до професійної діяльності сьогодні надається особлива увага, в тому числі проводяться численні дослідження для виявлення професійних якостей, знань, здібностей, навичок, якими має володіти такий фахівець.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій, у яких започатковано розв’язання даної проблеми.** Функціональний підхід до вивчення психологічної готовності фахівця представлений дослідженнями: В. Дружиніна, В. Ягупова, К. Платонова, Л. Карамушки, Н. Левітова, та інших; психологічну готовність до діяльності психологів розглядали: Л. Лежніна, Т. Ковалькова, Ф. Рекешева та інші; складові та основні показники психологічної готовності до професійної діяльності, яка здійснюється в особливих умовах аналізували у своїх публікаціях: В. Молотай, І. Горелов, І. Платонов, М. Томчук, О. Бикова, О. Кокун, О. Гринчук та інші. Питання емоційного інтелекту були предметом вивчення не лише багатьох зарубіжних психологів, зокрема, Г. Гарднера, Д. Майєра, П. Саловей, Р. Бар-Он, Р. Торндайка, а й вітчизняних – Г. Гарсукова, Е. Носенко, Є. Карпенко, Н. Ковриги, М. Манойлова, О. Федорук, С. Дерев’янко та ін. Також активно досліджувались питання структури емоційного інтелекту офіцерів: А. Гаврилова, Т. Селюкова, Т. Мацевко та О. Куций; впливу емоційного інтелекту на готовність до діяльності: В. Зарицька, Н. Пророк та ін.

Проте, на сьогодні, проблема впливу емоційного інтелекту на психологічну готовність офіцера-психолога до професійної діяльності залишається все ще недостатньо дослідженою, як у теоретичному, так і в практичному аспектах.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Важливою умовою професійного становлення майбутніх офіцерів психологів є їхня психологічна підготовка до ефективної комунікації та емоційно доцільної поведінки з врахуванням характеру та умов майбутньої професійної діяльності.

Зрозуміло, що високий рівень відповідальності за кожне прийняте рішення, робота в умовах підвищеного ризику і відповідно – виникнення психоемоційного напруження, від офіцерів-психологів вимагає не лише прояву високого рівня володіння професією, а й ряду індивідуально-психологічних якостей, які зумовлюють його готовність до діяльності з психологічної точки зору.

Зміст психологічної готовності складають такі інтегральні компоненти: психофізіологічні (впевненість у власних силах, вміння керувати власною поведінкою та поведінкою інших, фахова працездатність), інтелектуальні, вольові (цілеспрямованість, самовладання, витримка, наполегливість, ініціативність, рішучість, самостійність, самокритичність) та емоційні (самоконтроль, розуміння емоцій оточуючих, уміння розрізняти їх).

Запропонований зміст психологічної готовності до діяльності свідчить, що основною її детермінантою виступає рівень емоційного інтелекту, як групи ментальних здібностей, що сприяють ідентифікації, контролю та розумінню емоцій, в першу чергу, для підвищення ефективності мисленнєвої та інтелектуальної діяльності, а також емоційної самомобілізації. Саме тому, емоційний інтелект розглядаємо як запоруку емоційної саморегуляції, що лежить в основі формування психологічної готовності майбутніх фахівців.

Згідно з концепцією множинного інтелекту Г. Гарднера, який виокремлював сім форм інтелекту (просторовий, логіко-математичний, музичний, тілесно-кінестетичний, вербальний, міжособистісний та внутрішньо-особистісний), саме внутрішньо-особистісна (спрямована на розуміння власних емоцій) та міжособистісна (спрямована на розуміння емоцій інших людей) його форми виступають компонентами емоційного інтелекту, який включає в себе здатність спостерігати за власними емоціями та емоціями інших людей, розрізняти їх та використовувати цю інформацію для управління мисленням та діями [1].

У науковій літературі виділяють декілька теоретичних підходів до розуміння структури емоційного інтелекту, серед яких основними є модель здібностей та змішана модель. У моделі здібностей Дж. Майєр та П. Саловей виділили наступні компоненти емоційного інтелекту[4]:

1. Ідентифікація емоцій – здатність усвідомлювати емоції, ідентифікувати їх, адекватно виражати та розрізняти;

 2. Використання емоцій для підвищення ефективності мислення та інтелектуальної діяльності, вміння використовувати емоції як стимул до дії/вирішення певних задач;

3. Розуміння емоцій – розуміння причини виникнення емоційних переживань;

4. Управління емоціями – здатність до їх контролю та регуляції, уміння стимулювати прояв позитивних емоційних переживань.

У змішаній моделі Гоулмана, емоційний інтелект розглядається як сукупність розумових і особистісних якостей, що складається з п’яти компонентів, кожен з яких містить певні особистісні якості [3]:

1. Самопізнання – усвідомлення власних емоцій, почуття впевненості у собі, прагнення до самоактуалізації;

2. Навички міжособистісного спілкування – емпатія, уважне ставлення до оточуючих;

3. Адаптаційні здібності – вміння пристосовуватись до швидкозмінних умов;

4.Управління стресовими ситуаціями – стресостійкість, саморегуляція;

5. Домінування позитивного настрою та позитивних емоцій.

# Дослідженнями Н. Пророк та Я. Куценко виявлено значущі кореляційні зв’язки між здібностями емоційного інтелекту та деякими складовими психологічної готовності, а саме: здібності внутрішньо-особистісного емоційного інтелекту впливають на когнітивно-цільову складову психологічної готовності опитуваних; здібності міжособистісного емоційного інтелекту впливають на поведінкову складову психологічної готовності [1]. Отже, вченими підтверджена доцільність розвитку емоційного інтелекту, як чинника забезпечення успішної професійної діяльності фахівців різного профілю.

# Таким чином, слід зазначити, що професійна діяльність офіцерів-психологів, що працюють в особливих умовах, безперечно, носить емоціогенний характер, зумовлений високим ступенем напруженості і відповідальності, активними міжособистісними взаємодіями, існуючими в рамках специфічних субординаційних норм. Це передбачає наявність у офіцера високого рівня умінь і навичок емоційно-вольової регуляції: емпатії, емоційної стриманості, врівноваженості, комунікативної толерантності, емоційної стійкості, здатності керувати та оволодівати власним емоційним станом та усвідомлювати та виокремлювати свої емоційні реакції в залежності від професійної ситуації та інші, які виступають показниками емоційного інтелекту фахівців даної сфери [2].

# Саме тому, можемо стверджувати, що ключовим чинником формування психологічної готовності офіцера-психолога виступає його емоційна компетентність, яка проявляється у вмінні аналізувати свої емоційні переживання, управляти власними емоційними станами, бути емпатійним по відношенню до оточуючих людей, стресостійким, надавати фахову психологічну допомогу та супровід, які базуються на розвитку емоційного інтелекту.

**Висновки та перспективи подальшого дослідження.** Отже, професійна діяльність офіцерів-психологів висуває високі вимоги до індивідуально-психологічних якостей особистості, які, в свою чергу, зумовлюють його психологічну готовність до діяльності. Серед компонентів психологічної готовності до професійної діяльності виокремлюють: психофізіологічний, інтелектуальний та емоційно-вольовий. Саме емоційно-вольовий компонент є одним із найменш досліджених компонентів психологічної готовності майбутніх-офіцерів психологів до професійної діяльності. Але аналіз наукових досліджень свідчить, що саме цей компонент є провідним у структурі психологічної готовності, адже він проявляється у вмінні розбиратися у своїх емоційних переживаннях, управляти емоційним станом, проявляти емпатію, стресостійкість.

Перспективи подальшого дослідження даного питання вбачаємо у емпіричному підтвердженні впливу емоційного інтелекту на психологічну готовність майбутніх офіцерів-психологів до професійної діяльності; вивченні гендерних особливостей даного впливу.

1. Пророк Н., Куценко Я. Специфіка емоційного інтелекту і психологічної готовності до соціономічних професій у представників цих професій: Актуальні проблеми психології: збірник наукових праць. Київ, 2015. Т. 10., Вип. 27. 471-482 с. Режим доступу до статті: <http://appsychology.org.ua/data/jrn/v10/i27/46.pdf>

2. Щербаков С. В. Эмоциональный интеллект как структурный компонент психологической культуры курсантов военных вузов. Фундаментальные исследования. 2015. № 2. С. 336–339.

3. Goleman D. Working with emotional intelligence D. Goleman. USA: Random house LCC. 1995. 450 c.

4. Salovey P. Emotional intelligence P. Salovey, J. D. Mayer Imagination, cognitionand personalitу :USA: Baywood, 1990 . C. 185- 220 с.