Я.В.Вовчок, к.п.н., доцент

Прикарпатський національний університет

 імені Василя Стефаника

**Диференціація сутності понять “компетенція” та “компетентність” у процесі професійної підготовки майбутніх менеджерів етнографічного туризму у ВНЗ України**

Поняття «компетентність» широко використовується в сучасній педагогіці. Як бачимо, конкретні знання та уміння в сучасному суспільстві не забезпечують особистості гідне місце в житті. Натомість затребуваними сьогодні розглядаємо універсальні якості, моделі поведінки, гнучкість мислення, уміння оперувати інформацією й співпрацювати з іншими. Як зауважує Т. Смагіна, «…компетентність – це специфічна здатність, яка дає змогу ефективно розв’язувати проблеми, що виникають в реальних ситуаціях життя», тобто це певні способи мислення та практичні навички, якими людина послуговується в житті.

Слід розмежовувати категорії «компетенція» та «компетентність».Р. Скірко зазначає: «Поняття «компетенція» означає сферу застосування знань, умінь і навичок людини, тоді як «компетентність» – семантично первинна категорія, що відображає їх інтеріоризовану (засвоєну як особистісний досвід) сукупність. За результатами вивчення соціально-філософських джерел виявлено принципову відмінність компетенції від компетентності, яка полягає в тому, що компетенція є інституціональним поняттям, яке визначає статус особи, а компетентність є поняттям функціональним» .

А. Хуторський з цього приводу підкреслює, що компетенція є наперед заданою вимогою до освітньої підготовки того, хто навчається, а компетентність є сукупністю сформованих особистісних якостей і мінімального досвіду діяльності у відповідній сфері.

Теоретико-методичні засади компетентнісного підходу в сучасній освіті відображено в дослідженнях європейських учених. Міжнародна комісія Ради Європи (програма «DeSeCo» – Визначення і вибір компетентностей: «Defenition and Selection of Competencies») пропонує таке визначення: «Компетентність – це здатність успішно задовольняти індивідуальні та соціальні потреби і виконувати поставлені завдання. Кожна компетентність побудована на комбінації (поєднанні) взаємовідповідних пізнавальних ставлень та практичних навичок, цінностей, емоцій, поведінкових компонентів, знань і вмінь. Саме такий алгоритм є прикладом для моделювання внутрішньої структури компетентності, орієнтованої на потреби». І. Зимня пропонує класифікувати ключові компетентності особистості й виокремлює такі групи:

• стосуються самої людини як суб’єкта життєдіяльності;

• стосуються взаємодії з іншими людьми;

• стосуються діяльності людини в усіх її формах і різновидах.

У системі вищої освіти в руслі реалізації Болонського процесу також впроваджується програма «Гармонізація освітніх структур в Європі» (Tuning Educational Structures in Europe). Відповідно до неї визначення кінцевих результатів навчання та компетентностей розглядається в комплексному проекті «Тьюнінг» (Tuning). Його впровадження повинно забезпечити порівняльність, сумісність та прозорість навчальних програм системи вищої освіти в різних країнах. Компетентність у проекті визначено як «…динамічне поєднання когнітивних та метакогнітивних умінь, навичок, знань та розумінь, міжособистісних, розумових та практичних умінь, навичок і етичних цінностей».

Якість результатів професійної підготовки у ВНЗ зумовлюється сучасними вимогами суспільства й визначає відповідний рівень професійної компетентності випускників. У Законі України «Про вищу освіту» зазначено: «…компетентність – динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти».

Відповідно якість вищої освіти в контексті її модернізації визначається не наявністю знань, умінь і навичок, а характеризує уміння людини їх мобілізувати для розв’язання конкретних професійних завдань у потрібний момент.

Визначення змісту поняття «компетентність фахівця» пропонує Ю. Татур і наголошує на тому, що «…це прояв на практиці його прагнення і здібності (готовності) реалізувати свій потенціал (знання, вміння, досвід, особистісні якості та ін.). Для успішної продуктивної діяльності у професійній та соціальній сферах, усвідомлюючи соціальну значущість і особисту відповідальність за результати цієї діяльності, необхідно її постійно вдосконалювати».

Як стверджує В. Лозовецька, «…професійна компетентність – це інтегративна якість, яка включає рівень оволодіння професійними знаннями, уміннями та навичками, а також особистісну компетентність, яка виявляється, перш за все, у комунікативності, творчості і креативності. Важливими є також особистісна варіативність, гнучкість, готовність до постійного саморозвитку та самовдосконалення. Особистісний компонент професійної компетентності зумовлює здатність спеціаліста до самостійного вибору власної стратегії професійної діяльності в нових умовах праці». У її структурі дослідниця виокремлює власне професійну, соціально-комунікативну компетентність та самоуправління.

А. Маркова вважає, що професійна компетентність є сукупністю психічних якостей, психічних станів, які дозволяють діяти самостійно і відповідально, уміння і здатність людини виконувати певні професійні функції. У посібнику «Психологія професіоналізму» російська авторка обґрунтовує такі види компетентностей: спеціальна, соціальна, особистісна, індивідуальна. І. Болотнікова вказує, що професійна компетентність та професіоналізм є складниками психічної зрілості особистості і доповнює виокремлені А. Марковою види екстремальною компетентністю. Це видове розмаїття компетентностей характеризує рівень професіоналізму працівників у різних сферах. А саме:

1) спеціальна – володіння власне професійною діяльністю на досить високому рівні, здатність проектувати свій подальший професійний розвиток;

2) соціальна – володіння спільною (груповою, кооперативною) професійною діяльністю, співпрацею, а також прийнятими в цій професії прийомами професійного спілкування; соціальна відповідальність за результати своєї професійної праці;

3) особистісна – володіння прийомами особистісного самовиявлення й саморозвитку, засобами протистояння професійній деформації особистості;

4) індивідуальна – володіння прийомами самореалізації і розвитку індивідуальності в межах професії, готовність до професійного росту, здатність до індивідуального самозбереження, стійкість до професійного старіння, уміння раціонально організувати власну працю без перевантаження часу й сил, здійснювати її без напруження, втоми і навіть із дещо активізуючим ефектом;

5) екстремальна – готовність до роботи в ситуації раптового ускладнення, що виявляється в здатності розв’язувати проблеми, пов’язані зі зміною професії, перенавчанням, і, як результат – зменшення ризику безробіття.

Отже, науковці розглядають професійну компетентність як системну, інтегровану цілісну категорію, взаємозв’язок знань, умінь, навичок, особистісних якостей (цінності, риси характеру, рівень креативності, активності, відкритості новому), що дозволяє людині успішно самореалізуватись у професійній діяльності, використати власний потенціал, оперативно адаптуватися до змінних умов.

На доцільність застосування категорії «професійна компетентність» у контексті підготовки майбутніх фахівців указує його інтегративність і системність (поєднання понять «професіоналізм», «кваліфікація», «професійні здібності» тощо).

І. Саух визначає професійну компетентність менеджера туризму як «…найбільш загальну характеристику здатності фахівця ефективно виконувати професійні обов’язки (функції) у своїй професійній сфері діяльності (туристичній індустрії), своєрідний вимірник, індикатор, якісно-кількісну характеристику рівня професіоналізму …важливий аспект його професійної культури, здатність до здійснення стратегічних, аналітичних, організаційно-розпорядчих, консультативно-дорадчих, контрольних функцій та ефективної самореалізації в умовах практичної діяльності на підставі спеціальних знань, умінь, цінностей, необхідних для професійної діяльності у сфері туристичної індустрії».

Список використаних джерел

1.Болотнікова І. В. Професіоналізм та професійна компетентність як складові психічної зрілості особистості / І. В. Болотнікова [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rusnauka.com/7_NND_2009/Psihologia/42691.doc.htm>

2. Закон України «Про вищу освіту» / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/1556-18/print1402759724905695>

3. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия // И. А. Зимняя – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 20 с.

4. Лозовецька В. Т. Теоретико-методологічні засади формування професійної компетентності фахівця сфери послуг і туризму в умовах ринкового середовища / В. Т. Лозовецька // Формування професійної компетентності фахівця сфери послуг і туризму: навчально-методичний посібник / [В. Т. Лозовецька, Л. Б. Лук’янова, Л. В. Козак та ін.]. За заг.ред. Лозовецької В. Т. – К, 2010. – С. 10–86.

5. Саух І. В. Моделі професійної компетентності менеджера туристичної індустрії як основа конкурентоспроможності галузі / І. В. Саух // Економіка. Управління. Інновації. – 2010 р. – № 2(4) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://firearticles.com/menedjment-ukr/292-modeli-kompetentnosti-menedzhera-turystychnoi-industrii.html>

6. Скірко Р.Л. Формування соціальної компетентності майбутніх практичних психологів у процесі професійної підготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 / Скірко Р. Л. – Запоріжжя, 2010. – 22 с.

7. Смагіна Т. Поняття та структура соціальної компетентності учнів як наукова проблема / Т. Смагіна // Вісник Житомирського державного університету. Педагогічні науки. – Випуск 50. – 2010. – С. 138–142.

8. Татур Ю. Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования: Материалы ко второму заседанию методологического семинара. Авторская помощь / Ю. Г. Татур. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 68 с.

9. Хуторской А. В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005. – 12 декабря [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.eidos.ru/journal/2005/ 1212.htm